«Қорғаншылық және қамқоршылық жөнінде анықтамалар беру»

мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентіне

2 қосымша

ХҚО арқылы мемлекеттік қызмет көрсету кезінде мемлекеттік қызмет көрсету бизнес-процестерінің

анықтамалығы

Көрсетілетін қызметті алушы

ХҚО операторы

ЖТ МДБ

Көрсетілетін қызметті алушы

ЭҮАШ АЖО

Көрсетілетін қызмет беруші

ХҚО АЖ-да авторландыру

(10-15 секунд)

Өтінішті тіркеу

(түскен күні

– 2 минут)

Көрсетілетін қызметті алушының деректерін растау туралы хабарлама қалыптастырады

(10-15 секунд)

Құжаттарды тіркеп және ЭЦҚ арқылы куәландырып сұрату нысанын толтыру

(2 минут)

Электрондық құжатты ЭҮАШ АЖО-ға тіркеу (30 секунд)

ХҚО операторының ЭЦҚ куәландырылған сұратуды жолдау

(30 секунд)

Көрсетілетін қызметті алушының өтінішінің қойылған талаптарға сәйкестігін қарау

(5 минуттан артық емес)

Иә

Жоқ

Көрсетілетін қызметті берушінің ЭЦҚ куәландырылған электрондық құжат түріндегі мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін ХҚО АЖ жолдайды

(Көрсетілетін қызметті алушының өтінішін қарағаннан кейін,

1 минут)

Қызметті таңдау

Көрсетілетін қызметті берушінің ЭЦҚ куәландырылған электрондық құжат түріндегі мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін беру

(5 минут)

ЖТ МДБ-де деректердің болмауына байланысты бас тарту туралы хабарлама қалыптастырады

(1 минут)

Иә

Жоқ

Көрсетілетін қызметті алушының деректерін тексеру үшін ЖТ МДБ-ға сұрату жолдау

(30 секунд)

Көрсетілетін қызметті алушының құжаттарындағы бұзушылықтардың болуына байланысты бас тарту туралы хабарлама қалыптастыру

(1 минут)

Портал арқылы мемлекеттік қызмет көрсету кезінде мемлекеттік қызмет көрсету бизнес-процестерінің

анықтамалығы

Көрсетілетін қызметті алушы

ЭҮП

Көрсетілетін қызметті алушы

ЭҮП

ЭҮП

Көрсетілетін қызметті алушының деректерін растау және қызметті таңдау туралы хабарлама қалыптастырады

(10-15 секунд)

Қызметті таңдайды және электрондық түрдегі қажетті құжаттарды тіркей отырып, сұрату деректерін қалыптастырады және сұратуды куәландыру

(қол қою) және оның түпнұсқалығын растау үшін ЭЦП таңдау

(10-15 секунд)

Өтінішті тіркеу

(түскен күні – 2 минут)

ЭЦҚ арқылы сұратуды куәландыру (қол қою) (30 секунд)

Көрсетілетін қызметті алушының деректеріндегі бұзушылықтардың болуына байланысты бас тарту туралы хабарлама қалыптастырады

(20 секунд)

ЭҮП-те авторландыру

Иә

Жоқ

Көрсетілетін қызметті алушының құжаттарындағы бұзушылықтардың болуына байланысты бас тарту туралы хабарлама қалыптастыру

(1,5 минут)

Көрсетілетін қызметті алушының өтінішінің қойылған талаптарға сәйкестігін қарау

(5 минуттан артық емес)

Электрондық құжат түріндегі мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін порталға жолдайды

(көрсетілетін қызметті алушының өтінішін қарағаннан кейін,

1 минут ішінде)

Иә

Көрсетілетін қызметті берушінің ЭЦҚ куәландырылған электрондық құжат түріндегі мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін беру

(5 минут)

Көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ түпнұсқалығы расталмауына байланысты бас тарту туралы хабарлама қалыптастырады

(20 секунд)

Жоқ

Иә

Жоқ

Шартты белгілер:

|  |  |
| --- | --- |
|  | - мемлекеттік қызмет көрсетудің басталуы немесе аяқталуы |
|  | - көрсетілетін қызметті алушы рәсімінің (іс-қимылының) және (немесе) ҚФБ атауы |
|  | - рәсімдердің (іс-қимылдардың) реттілік шарты |
|  | - келесі рәсімге (іс-қимылға) өту |
| ҚФБ | – құрылымдық-функционалдық бірлік |