**Капчикова Н.Т. методист ГМК**

**Справка**

**О роли методической службы школ города Усть-Каменогорска в управлении качеством образования по предметам ЕМЦ и ЕНЦ в условиях дистанционного обучения (сш 5, 12, 16, 23, 32, 46)**

**На методический совет 23.12.2020 года**

**Қашықтықтан оқыту жағдайында ЖҒБ және ЖМБ пәндері бойынша білім сапасын басқарудағы Өскемен қаласы мектептерінің әдістемелік қызметінің рөлі туралы (5, 12, 16, 23, 32, 46 мектеп)**

Приоритетной задачей государственной политики в области образования является обеспечение высокого качества образования, основанного на фундаментальности знаний и развитии творческих компетентностей обучающихся в соответствии потребностям личности, общества и государства.

При подготовке вопроса была изучена работа методических служб школ № **5, 12, 16, 23, 32, 46** по повышению качества знаний по предметам естественно-математического и естественно-научного цикла.

В основу изучения вопроса положены следующие нормативно-правовые документы:

* Закон РК «Об образовании»;
* Государственная программа развития образования на 2020-2025 годы;
  + Государственный общеобязательный стандарт начального образования, утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 (с внесенными изменениями и дополнениями № 182 от 5 мая 2020 года);
  + Типовые учебные программы по общеобразовательным предметам начального образования, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 3 апреля 2013 года № 115 (с внесенными изменениями и дополнениями на 10 мая 2018 г. № 199);
  + Методические рекомендации по организации учебного процесса в организациях среднего образования в период ограничительных мер, связанных с недопущением распространения коронавирусной инфекции

Рассмотрим динамику качества знаний учащихся по предметам ЕМЦ и ЕНЦ школ города за три года.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Предмет | Качество знаний по городу | | | | Динамика за 3 года |
| 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 (1 четв) |  |
| химия | 67,2 | 67,37 | 71,16 | 66,27 | + 3,96 % |
| биология | 75,5 | 79,40 | 85,50 | 75,51 | +10 % |
| география | 80,7 | 75,73 | 85,57 | 80,45 | +4,87 |
| математика | 71,0 | 72,74 | 85,79 | 74,88 | + 14,79 % |
| физика | 67,1 | 67,34 | 78,49 | 66,87 | +11,39 % |
| информатика | 85,0 | 82,80 | 92,15 | 86,03 | +7,15 |
| Среднее по предметам ЕМЦ | 74,9 | 74,23 | 83,11 | 75.0 | +8,21 |

Качество знаний учащихся по предметам ЕМЦ за 1 четверть 2020-2021 учебной года составляет 84,77 % , что на 1,7%, выше 1 четверти прошлого года.

Анализируя качество знаний учащихся по предметам ЕМЦ и ЕНЦ за три года можно отметить положительную динамику роста на 8,21 %. На повышении качества знаний также сказывается переход в 4 четверти на дистанционное обучение.

Выше городского уровня качество знаний по математике, информатике в 18 школах, по физике – 22 школах, по химии – 20 школах, биологии – 17 школах, географии – 23 школах.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Школа** | **Биология** | **химия** | **география** | **математика** | **физика** | **информатика** |
| **Лиц 44** | **100** | **99,5** | **100** | **99,7** | **100** | **100** |
| **шл 3** | **85,2** | **76,5** | **90,6** | **84,0** | **72,6** | **93,9** |
| **Гим 38** | **92,2** | **92,3** | **98,4** | **94,1** | **98,4** | **94** |
| **шг10** | **91,6** | **78,1** | **92,1** | **87,7** | **96,1** | **100** |
| **Шл 43** | **77,4** | **81,6** | **85,4** | **94,1** | **98,4** | **92,3** |
| **сш 46** | **85,6** | **79,9** | **90,3** | **82** | **87,5** | **100** |
| **сш 16** | **91,3** | **72,9** | **94,9** | **74,7** | **68,5** | **88,4** |
| **сш 35** | **84,9** |  | **83** | **75,4** | **72,5** |  |
| **шл 11** |  | **77,1** | **91,5** | **84,3** | **69,1** | **97,6** |
| **шл 34** | **94,2** | **76,9** | **92,6** | **88,9** | **69,1** | **99,8** |
| **сш 20** | **87,3** |  | **82,2** |  | **70,7** | **88,1** |
| **сш 19** | **88,6** |  | **82,45** | **78,6** |  |  |
| **сш 26** | **81,2** |  | **82,3** | **76,7** |  |  |
| **сш 39** | **82,1** | **75,9** |  |  | **73,0** |  |
| **сш 4** | **79,2** | **73,9** |  |  | **80** |  |
| **шг 12** | **96,8** | **71,8** | **86,9** | **78,3** | **71,8** |  |
| **сш 37** | **78,6** |  | **85,9** |  | **68,1** | **95,8** |
| **Сш 7** |  |  | **81,4** | **75,3** |  |  |
| **Сш 17** |  | **81,3** | **83** | **84,5** | **82,3** |  |
| **Сш 48** |  |  | **81** | **81,2** | **71,8** | **100** |
| **Ош 49** | **77,1** |  | **82,2** | **79,2** | **67,4** |  |
| **сш36** |  |  | **83,9** |  | **67,1** |  |
| **сш 27** |  | **66,5** | **82,2** |  |  | **95,3** |
| **Сш 5** |  |  | **82,7** |  |  | **93,8** |
| **Сш 15** |  |  |  |  | **67,2** | **88,2** |

Из школ нового типа ниже общегородского уровня качество знаний по биологии в школе-лицее №11, по информатике в школе –гимназии №12. В школах 16, 46 качество знаний выше городского уровня по всем предметам естественного цикла.

Ниже городского показателя качество знаний по математике, информатике в 30 школах, по физике – 26 школах, по химии – 28 школах, биологии – 31 школах, географии – 25 школах.

10 школ, с низкими показателями качества знаний по предметам ЕМЦ и ЕНЦ показаны в таблице.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Биология | | химия | | география | | математика | | физика | | информатика | |
| школа | Кач-во знаний за 1 четв | школа | Кач-во знаний за 1 четв | школа | Кач-во знаний за 1 четв | школа | Кач-во знаний за 1 четв | школа | Кач-во знаний за 1 четв | школа | Кач-во знаний за 1 четв |
| сш 7 | 65 | МСШ 37 | 54,9 | Сш 47 | 74,8 | Сш 42 | 69,3 | Сш 27 | 58,8 | Шл 12 | 80 |
| сш 32 | 64,6 | Сш 5 | 54,3 | Сш 42 | 73,8 | Сш 45 | 68,9 | Сш 19 | 58,2 | Сш 26 | 77,2 |
| Сш 9 | 63,1 | сш 15 | 54,3 | сш 33 | 73,2 | Сш 14 | 68,1 | Сш 45 | 53,8 | Сш 4 | 76,5 |
| Сш 23 | 61,7 | Сш 30 | 53,8 | Сш 23 | 73 | Сш 15 | 67,1 | Сш 30 | 53,6 | Сш 29 | 76 |
| Сш 47 | 60,9 | Сш 19 | 53,1 | Сш 14 | 70,9 | Сш 6 | 66,7 | Сш 23 | 5,6 | Сш 36 | 73,9 |
| Сш 8 | 60,2 | Сш 8 | 50,8 | Сш 30 | 66,7 | Сш 18 | 65,5 | Сш 24 | 51,1 | Сш 24 | 73,1 |
| Ош 2 | 56,3 | сш 32 | 45,4 | Сш 32 | 64,8 | Сш 5 | 58,6 | Сш 18 | 48,1 | Сш 47 | 66,7 |
| упк | 47 | Сш 23 | 43,3 | Сш 18 | 63,7 | Сш 32 | 53,8 | Сш 32 | 44,5 | Сш 32 | 65 |
| Сш 36 | 43,9 | упк | 39,4 | интернат | **35,7** | интернат | **29,2** | интернат | **27,5** | интернат | **43** |
| интернат | 42 | интернат | 29,5 | **упк** | **20,6** | **упк** | **22,6** | **упк** | **24** | **упк** | **26,4** |

Из таблицы видно, что школы 5(химия, математика), 23(биология, химия, физика), 32 (по предметам ЕМЦ и ЕНЦ), 12 ( информатике) входят в 10 школ с низким качеством знаний.

Кадровое обеспечение методической службы школы (заместитель директора по учебной работе, курирующего предметы ЕМЦ и ЕНЦ).

Состояние преподавания предметов во многом зависит от эффективности контроля со стороны курирующих заместителей директоров по УР. Курирование предметов в изученных школах осуществляется следующим составом заместителей директоров по учебной работе.

**Кадровое обеспечение курирования предметов ЕНЦ в школах** № **5, 12, 16, 23, 32, 46 представлены в таблице:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Школа №** | **Кол-во зам** | **Категория** | | **Педстаж** | | | **Стаж руков.** | | **предмет** |
| **высшая** | **Педагог-исследователь** | **до 10 лет** | **До 20 лет** | **Более 20** | **До 5 лет** | **Более 5 лет** |
| **5** | **1** | **1** |  |  |  | **1** |  | **1** | **Информатика** |
| **12** | **1** | **1** |  |  |  | **1** | **1** |  | **Английс-кий язык** |
| **16** | **1** |  | **1** |  |  | **1** |  | **1** | **Математика и физика** |
| **23** | **2** |  | **2** |  | **2** |  | **1** | **1** | **Каз.яз Биология** |
| **32** | **2** |  | **2** |  | **1** | **1** | **1** | **1** | **Математика**  **географ** |
| **46** | **1** |  | **1** |  |  | **1** |  | **1** | **Химия, биология** |
| Итого | **8** | **1** | **7** |  | **3** | **5** | **3** | **5** |  |

Из 8 заместителей директора по учебной работе: с высшей категорией – 2, педагог –исследователь – 6, что составляет 100 %, со стажем руководящей работы более 5 лет – 62,5 %. По преподаваемому предмету 6 заместителей директоров по учебной работе являются предметниками естественного цикла. В школе гимназии № 12 курирует предметы ЕМЦ и ЕНЦ по образованию учитель английского языка, но она прошла курсы повышения квалификации по профессии «Вычислительная техника и программное обеспечение» (КГКП «Электротезнический колледж»), 2018г. В сш № 23 один заместитель по УР является по образованию учителем казахского языка.

Таким образом, качественный состав заместителей директоров по УР изученных школ свидетельствует о достаточном опыте работы и способности оказать методическую помощь и осуществлять функции контроля с учетом повышенных требований к качеству образования.

Одной из основных функции управления, направленная на получение информации о деятельности педагогов и на её оценку с целью принятия конструктивных решений по дальнейшей оптимизации управления и самоуправления в школе является внутришкольный контроль. Для подведения итогов контроля используется такие формы: педсовет, административное совещание (при директоре, завуче), заседания методического совета, приказы по школе, справки. Документы методической службы в справке по памятке предоставила только одна школа сш № 5.

В планах ВШК в содержании контроля имеется выход на предметы, степень усвоения программного материала, реализацию Государственных общеобязательные стандарты среднего общего образования Республики Казахстан, эффективность использования методик и технологий, повышение профессионального роста педагогических кадров. Виды, формы и методы контроля разнообразны. Но в условиях дистанционного обучения виды контроля осуществляются недостаточно полно. Итоги ВШК преподавания предметов ЕМЦ и ЕНЦ выносятся на совещание при директоре, педагогические советы.

Контроль за состоянием преподавания и качеством результатов по предметам включен в программу классно-обобщающих контролей в 4,5,9,11 классов. Но дистанционное обучение вносит свои коррективы.

Качественный и количественный состав педагогов ЕМЦ и ЕНЦ.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Школа | математика | физика | информатика | химия | биология | география |
| 5 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 12 | 4+1(совм) | 1 | 2 | 1 (совм) | 1 | 2 |
| 16 | 8 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 |
| 23 | 10 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 |
| 32 | 6 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 46 | 9 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 |

**Вывод:** Достаточно стабильный кадровый состав педагогов.

Рассмотрим состав педагогов по квалификационным категориям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Школа | категория | | | | | | | | |
| мастер | исследователь | эксперт | модератор | педагог | высшая | первая | вторая | Без категории |
| 5 |  | 1 | 2 | 2 | 1 |  |  |  |  |
| 12 | 1 | 1 | 3 | 2 |  |  |  |  | 1 |
| 16 |  | 5 |  | 1 |  |  |  | 2 | 6 |
| 23 |  |  | 1 | 3 |  | 4 | 1 | 5 | 2 |
| 32 |  | 3 |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 46 |  | 4 | 2 | 7 |  | 1 |  |  | 1 |
| Всего | 1 | 14 | 8 | 15 | 1 | 6 | 3 | 8 | 12 |

Из таблицы видно, что в изучаемых школах по предметам ЕМЦ преподают 1 мастер, 14 исследователей, 6 педагогов с высшей категорией, 8 экспертов, 3 педагога с первой категорией. Таким образом, количество педагогов с высшей и первой категорией составляет 47 %.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Школа | категория | | | | | | | | |
| мастер | исследователь | эксперт | модератор | педагог | высшая | первая | вторая | Без категории |
| 5 |  | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  | 1 |
| 16 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  | 1 |
| 23 |  |  |  | 1 |  | 4 |  |  | 3 |
| 32 |  | 1 | 1 |  |  |  | 1 |  | 1 |
| 46 |  | 3 | 1 | 1 |  |  |  |  | 2 |
| Всего | 1 | 7 | 4 | 6 | 0 | 4 | 2 | 0 | 8 |

По предметам ЕНЦ в данных школах 1 мастер, 7 исследователей, с высшей категорией – 4, с первой -2, что составляет 43,75%.

Таким образом, можно сделать вывод, что преподают качественный состав педагогов предметов ЕМЦ и ЕНЦ на достаточном уровне. Так как учителей с высшей и первой категорией - 46 %. В школах 12, 16,23, 32, 46 есть педагоги без категории. Необходимо вести целенаправленную работу по повышению категорийности учителей.

Рассмотрим состав педагогов по стажу работы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Школа | Стаж работы | | | | Образование | |
| До 5 лет | До 10 лет | До 20 | Свыше 20 | высшее | среднеспец |
| 5 | 0 | 2 | 2 | 3 | 7 | 0 |
| 12 | 1 | 0 | 4 | 3 | 8 | 0 |
| 16 | 6 | 1 | 2 | 4 | 11 | 2 |
| 23 | 3 | 2 | 2 | 8 | 13 | 2 |
| 32 | 5 | 0 | 0 | 3 | 8 | 0 |
| 46 | 5 | 2 | 3 | 4 | 14 | 1 |
| Всего | 20 | 7 | 13 | 25 | 61 | 5 |

По стажу работы 20 педагогов имеют стаж работы до 5 лет, 7 педагогов до 10 лет. 13 педагогов имеют стаж до 20 лет и 25 педагогов стаж свыше 25 лет. 61 педагог имеют высшее образование, что составляет 92,4 %.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Школа | Стаж работы | | | | Образование | |
| До 5 лет | До 10 лет | До 20 | Свыше 20 | высшее | среднеспец |
| 5 |  | 2 |  | 2 | 4 | 0 |
| 12 | 0 | 2 |  | 2 | 4 | 0 |
| 16 | 1 | 1 |  | 3 | 5 | 0 |
| 23 | 3 | 0 | 3 | 2 | 8 | 0 |
| 32 | 1 | 0 | 3 | 0 | 4 | 0 |
| 46 | 2 | 0 | 1 | 4 | 7 | 0 |
| Всего | 7 | 5 | 4 | 13 | 32 | 0 |

По предметам ЕНЦ педагоги имеют в основном стаж работы свыше 10 лет 17 педагогов и до 5 лет 7 педагогов. Молодым педагогам необходимо оказывать методическую помощь и поддержку. Все педагоги предметов ЕНЦ с высшим образованием.

Из перечисленных школ курсы по обновленному содержанию образования прошли 73 (73%) педагогов, а по уровневым – 12 (12%).

Рассмотрим качество образования в изучаемых школах за три года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Школы | математика | | |  | физика | | |  | информатика | | |  |
| 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |  | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |  | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |  |
| 5 | 57,3 | 60,2 | 63,5 | 6,2 | 44,8 | 59 | 60,6 | 15,8 | 71,9 | 71,5 | 82,5 | 10,6 |
| 12 | 69,6 | 69,7 | 75,0 | 5,4 | 63,4 | 61,5 | 70,5 | 7,1 | 73,6 | 74,6 | 77,7 | 4,1 |
| 16 | 77,3 | 77,4 | 71 | -6,3 | 79,7 | 74,5 | 74 | -5,3 | 96,8 | 92,5 | 97,5 | 0,7 |
| 23 | 63,7 | 67,1 | 54,4 | -5,3 | 47,1 | 50,9 | 55,8 | 8,7 | 74,2 | 84,4 | 82 | 7,8 |
| 32 | 58,4 | 59,2 | 53,9 | -4,5 | 50,7 | 55 | 43,8 | -6,9 | 60,1 | 70,6 | 65 | 4,9 |
| 46 | 79,5 | 82,9 | 87,5 | 8 | 81,7 | 80 | 89,2 | 7,5 | 92 | 90,7 | 97,9 | 5,9 |

Анализируя данные по качеству знаний предметов ЕМЦ и ЕНЦ в сравнении за три года, где обучение ведется в штатном режиме, следует отметить, что в среднем сохраняется стабильность качества знаний по предметам: математика, алгебра, геометрия, информатика, химия, биология. Что говорит о системе работы учителей, соблюдении преемственности и введении в практику школы ведение предмета одним учителем на параллели.

Анализируя данные качества знаний в 2018-2019 и 2019-2020 учебных годах, мы видим резкий скачок повышения качества знаний к концу 2019-2020 учебного года по предметам: математика, алгебра, геометрия, физика, география. И при этом отрицательная динамика по предметам: информатика, химия, биология.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Школы | биология | | |  | химия | | |  | география | | |  |
| 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |  | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |  | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |  |
| 5 | 64,1 | 52 | 79 | **14,9** | 52,9 | 57,2 | 61,2 | **8,3** | 69,5 | 74,6 | 78,4 | **8,9** |
| 12 | 65,2 | 77,8 | 70,6 | **5,4** | 58,2 | 69,7 | 64,6 | **6,4** | 84,3 | 77,9 | 91,3 | **7** |
| 16 | 86,6 | 82,9 | 90,1 | **3,5** | 80,4 | 76,2 | 78,7 | **-1,7** | 84,7 | 81 | 88,1 | **3,4** |
| 23 | 65,1 | 72,4 | 72,3 | **7,2** | 53,6 | 58,6 | 62,1 | **8,5** | 73,8 | 59,8 | 77,8 | **4** |
| 32 | 59,8 | 65,5 | 70,9 | **11,1** | 56,6 | 58,2 | 58,4 | **1,8** | 70 | 62 | 72,9 | **2,9** |
| 46 | 87,8 | 83,6 | 96,4 | **8,6** | 77,5 | 83,3 | 88,4 | **10,9** | 86,8 | 81,9 | 100 | **13,2** |

В перечисленных организациях образования проводится определенная работа по повышению качеством знаний по предметам ЕНЦ и ЕМЦ.   
 В целом изучение вопроса показало, что в организациях **сш 5, 12, 16, 23, 32, 46** выполняется. Но отмечается отрицательная динамика в школах 16 по предметам химия, физика и математика. По математике в сш 23, 32. Поэтому необходимо продолжить работу по повышению качества знаний, искать эффективные методы индивидуальной работы с каждым учащимся, а также анализировать резерв отличников и хорошистов.