**ПАСПОРТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Место предоставления услуги | 1. Стандарт государственной услуги разработан Министерством образования и науки Республики Казахстан (далее – Министерство).
2. Государственная услуга оказывается местными исполнительными органами городов Астаны и Алматы, районов и городов областного значения (далее – услугодатель).

Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляются через канцелярию услугодателя. |
| Получатели услуги | Физические лица |
| Сроки оказания услуги | Сроки оказания государственной услуги:1)   с момента сдачи документов– десять рабочих дней;2)   максимально допустимое время ожидания для сдачи документов–20 минут;3)   максимально допустимое время обслуживания–30 минут.Форма оказания государственной услуги –бумажная.  |
| Необходимые документы | Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги при обращении услугополучателя:1)   заявление по форме согласно приложение 2 к настоящему стандарту государственной услуги;2)   копия решения суда об усыновлении ребенка, вступившего в законную силу;3)   копия документа, удостоверяющего личность услугополучателя;4)   копия договора об открытии лицевого счета на имя одного из усыновителей в банке второго уровня или в организации, имеющей лицензию Национального банка Республики Казахстан, на осуществление отдельных видов банковских операций.Документы представляются в подлинниках для сверки, после чего подлинники возвращаются услугополучателю.    При приеме документов через услугодателя услугополучателю выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:    номера и даты приема запроса;    вида запрашиваемой государственной услуги;    количества и название приложенных документов;    даты (времени) и места выдачи документов;    фамилии, имени, отчество (при его наличии) услугодателя, принявшего заявление на оформление документов;    фамилии, имени, отчество (при его наличии) услугополучателя и его контактные телефоны.  |
| Стоимость услуги | Бесплатно |
| Результат государственной услуги | Результат оказания государственной услуги –решение о назначении единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей по форме согласно приложение 1 к настоящему стандарту государственной услуги.Форма предоставления результата оказания государственной услуги –бумажная.  |
| Порядок обжалования | Обжалование решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг: жалоба подается на имя руководителя услугодателя либо руководителя соответствующего местного исполнительного органа областей, города республиканского значения, столицы (далее – акимат) по адресам, указанным в пункте 12 настоящего стандарта государственной услуги.Жалоба подается в письменной форме по почте либо нарочно через канцелярию услугодателя или акимата.В жалобе физического лица указывается его фамилия, имя, отчество (при его наличии), почтовый адрес, контактный телефон.Подтверждением принятия жалобы является ее регистрация (штамп, входящий номер и дата) в канцелярии услугодателя или акимата с указанием фамилии и инициалов лица, принявшего жалобу, срока и места получения ответа на поданную жалобу.Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателяподлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется услогополучателю по почте либо выдается нарочно в канцелярии услугодателя.В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель может обратиться с жалобой в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.Также информацию о порядке обжалования действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц можно получить по телефону Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг «1414».    11. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги услугополучатель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.  |
| Иные требования | Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства www.edu.gov.kz.Контактные телефоны справочных служб услугодателя по вопросам оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсах Министерства www.edu.gov.kz, услугодателя www.bala-kkk.kz. Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг «1414». |