«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель акима

города Усть-Каменогорска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Э. Толеубеков

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года

**Дорожная карта**

**«Проведения обучающих курсов базовым цифровым навыкам для населения, переподготовке кадров, в том числе получения государственных услуг в электронном формате с применением сервисов портала электронного правительства (mGov, Telegram, по одноразовому паролю без ЭЦП) в рамках Государственной программы «Цифровой Казахстан»**

г. Усть-Каменогорск, 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятии** | **Ключевой показатель эффект** | **Форма завершения** | **Сроки исполнения** | **Ответственный за исполнение** | **Контроль** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Мероприятие 1: Проведение обучающих курсов базовым цифровым навыкам для населения, переподготовка кадров**Срок реализации май-август 2020 года |
| 1 | Шаг 1: Разъяснение организации проведения обучающих семинаров  | Целевой индикатор по повышению уровня цифровой грамотности населения до 83%(обучить в 2020 году -5029 человек) | Семинар-совещание |  20 мая | Аппарат акима города для отделов города | Аппарат акима города |
| 2 | Шаг 2: Определить количественный состав населения городов, районов Восточно-Казахстанской области для обучения цифровой грамотности по графику  | график | май | Аппарат акима города | Аппарат акима города |
| 3 | Шаг 3: Организация работы call-центра | Работа call-центра | май -август | Аппарат акима города | Аппарат акима города |
| 4 | Шаг 4: Продвижение обучения посредством трансляции роликов по цифровой грамотности в социальных сетях, СМИ | Медиа-план | май -август | отдел внутренней политики, акимат города | Аппарат акима города |
| 5 | Шаг 5: Проведение дистанционного обучения цифровой грамотности для населения города, посредством портала digitalkz.kz, на котором размещены обучающие ролики по 5-ти учебным программам. | Ежемесячный отчет | май -август | Аппарат акима города, отделы | Аппарат акима города |
| 7 | Шаг 6: Итоговый отчет | письмо | сентябрь | Аппарат акима города, отделы | Аппарат акима города |
| **Мероприятие 2: Проведение обучения для населения, по получению государственных услуг в электронном формате с применением сервисов портала электронного правительства (mGov, Telegram, по одноразовому паролю без ЭЦП)**Срок реализации январь-декабрь 2020 года |
|  | Шаг 1: Разработка и утверждение Сетевого графика по повышению цифровой грамотности, обучение населения города по получению электронных услуг на 2020 год | Целевой индикатор по повышению уровня цифровой грамотности населения, по получению услуг в электронном формате (обучить в 2020 году 5029 человек) | Сетевой график | январь | Аппарат акима города, Департамент Агентства по делам государственной службы по ВКО, департамент «Центр обслуживания населения» - филиала НАО ГК «Правительство для граждан» по ВКО | Аппарат акима города |
|  | Шаг 2: Провести обучение населения навыкам и возможностям получения государственных услуг с использованием преимуществ сервисов портала «электронного правительства»(mGov, Telegram, по одноразовому паролю без ЭЦП) | Протокол, фотоматериалы | Январь -декабрь | Акимат города, аппарат акима города, департамент «Центр обслуживания населения» - филиала НАО ГК «Правительство для граждан» по ВКО | Аппарат акима города |
|  | Шаг 3: Проведение PR-компании «ЦОН в кармане» по продвижению элементов цифровой трансформации среди государственных, гражданских служащих |  | Протокол, фотоматериалы | Февраль - апрель | Аппарат акима города, отделы города Акимат города, филиал НАО ГК «Правительство для граждан» по ВКО | Аппарат акима города |
|  | Шаг 4: Представление отчетных данных по внутреннему контролю качества оказания государственных услуг, с указанием статистических данных о количестве проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг и охвата населения  |  | Отчет  | Ежеквартально к 5 числу месяца следующего за отчетным периодом | Аппарат акима города, отделы города | Аппарат акима города |